REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS

Al inscribirte en algunos de los planes ÉLITE PERFORMANCE GYM, te comprometes a cumplir las siguientes reglas:

1. DEBERES DEL AFILIADO:

Atender estrictamente las indicaciones escritas o verbales por parte del personal ÉLITE PERFORMANCE GYM.

- Cuidar y utilizar adecuadamente los servicios y/o bienes de ÉLITE PERFORMANCE GYM, estando obligado a reparar cualquier daño causado al equipo, instalaciones, empleados y/o terceros, pudiendo tener bloqueado su acceso a la sede hasta el efectivo reparo del daño.
- Devolver los accesorios y equipos a su lugar.
- Esperar la disponibilidad de las máquinas, equipos, sillas de masaje y accesorios.
- Limpiar los equipos con las toallas que se encuentran en los dispensadores después de usarlos.
- Se permite el uso de celulares/móviles en el interior de ÉLITE PERFORMANCE GYM,
- Renovar anualmente el Consentimiento Informado o a realizar la debida Valoración Clínica/Médica, según su caso.
- Suministrar en recepción información que le sea requerida por el personal de ÉLITE PERFORMANCE GYM, para efectos de validar su identificación, a discreción de este.

2. PROHIBICIONES DEL AFILIADO:

Esta expresamente prohibida cualquier conducta que no sea acorde con el objetivo del establecimiento, que sea contraria a la moral y a las buenas costumbres o que en cualquier forma perturbe el ambiente de ÉLITE PERFORMANCE GYM a clientes, afiliados y personal de ÉLITE PERFORMANCE GYM como se explica a continuación:

- Entrenar y/o dirigir el entrenamiento a otro afiliado.
- Comercializar cualquier clase o tipo de productos y/o servicios en las instalaciones de ÉLITE PERFORMANCE GYM.
- Usar indebidamente los equipos, accesorios y/o instalaciones.
- Modificar la distribución de los equipos de entrenamiento, mancuernas y/o discos, o no devolver el equipo utilizado a su respectivo lugar.
- Soltar o tirar las pesas y accesorios en el suelo.
- Gritar, utilizar palabras altisonantes, etc.
- Agredir de forma física o verbal a otros clientes, afiliados o empleados de ÉLITE PERFORMANCE GYM.
- Portar ropa y/o calzado indebido para la práctica de actividades físicas.
- Permanecer sentado en los equipos mientras no se estén utilizando. En ÉLITE PERFORMANCE GYM todos alternamos las máquinas y equipos.
- Comer dentro de las instalaciones.
- Entrar cualquier tipo de mascota y/o animales. Salvo aquellos ejemplares caninos que cuenten con la correspondiente certificación de perro guía, de acuerdo a la normatividad vigente en la materia. ÉLITE PERFORMANCE GYM no se hará responsable por las lesiones que pueda sufrir el ejemplar canino o por cualquier daño o perjuicio que este pueda causar a las instalaciones, los bienes o a otra persona. En este caso la responsabilidad será exclusivamente del propietario o cuidador del canino.
- Circular por ÉLITE PERFORMANCE GYM sin camisa o demás prendas de vestir.
- Fumar y/o ingerir bebidas alcohólicas, sustancias alucinógenas y ergogénicas al interior de ÉLITE PERFORMANCE GYM.
- Ingresar portando armas de cualquier tipo en el interior de ÉLITE PERFORMANCE GYM.
- Filmar o tomar fotografías en el interior de ÉLITE PERFORMANCE GYM, salvo mediante autorización expresa de la Gerencia de ÉLITE PERFORMANCE GYM.
- Distribuir en áreas comunes de ÉLITE PERFORMANCE GYM (incluso parqueaderos) propuestas comerciales, folletos, piezas promocionales, cupones y elementos similares. Es igualmente prohibido la demostración de mercancías, la publicidad con carteles o actividades de vendedores

ambulantes, anunciadores en general, rifas o cualquier tipo de actividades para conseguir recursos financieros, sea cual sea la naturaleza del producto, salvo la autorización previa y escrita de Dirección de ÉLITE PERFORMANCE GYM.

- Entregar objetos o pertenencias bajo custodia de la Recepcionista o cualquier otro empleado de ÉLITE PERFORMANCE GYM.
- Permanecer en la sede fuera de los horarios estipulados.

3. DERECHO DE ADMISIÓN

ÉLITE PERFORMANCE GYM se reserva el derecho de admisión de los afiliados y/o Invitados cuando así lo estime conveniente el Gerente de la sede, o el personal autorizado para tomar dichas decisiones.

El afiliado declara estar en plenas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas, y no tener una enfermedad contagiosa que pueda perjudicar a los demás afiliados, eximiendo a ÉLITE PERFORMANCE GYM de responsabilidad por cualquier problema causado relacionado a esto.

Todas aquellas personas calificadas con factores de alto riesgo por ÉLITE PERFORMANCE GYM deberán asistir a la cita médica con el profesional de la salud y entrenador deportivo de manera previa a la realización de cualquier actividad física. En el evento que el personal médico o el entrenador deportivo no le otorgue el visto bueno para la realización de actividades físicas, se bloqueará el acceso a la sede.

Los afiliados no calificados con factores de alto riesgo que no deseen asistir a cita de valoración clínica previa deberán suscribir de manera presencial el Consentimiento Informado en la sede que registró.

El afiliado que tenga una conducta contraria a las estipuladas en el Contrato y/o Reglamento General de Servicios y de Zonas recibirá una notificación por escrito y en el caso de reincidencia, se cancelará su plan y contrato. En el plan BASIC donde haya multa por cancelación prematura, esta también será aplicada sin perjuicio del cobro

de multas y daños. Todo intento de hurto o daño contra los bienes de ÉLITE PERFORMANCE GYM o de otros afiliados será informado a las autoridades competentes.

Además de las conductas anteriormente referidas, ÉLITE PERFORMANCE GYM se reserva el derecho de considerar como inadecuadas y prohibidas otras conductas que no sean acordes con el objeto de ÉLITE PERFORMANCE GYM.

Las normas, avisos y orientaciones fijadas al interior de las sedes ÉLITE PERFORMANCE GYM y en la página web que no estén contempladas en este Reglamento, pasan a formar parte integral del mismo, por lo que su incumplimiento podrá resultar en la cancelación del plan y contrato.

4. USO DEL SERVICIO:

El uso de las instalaciones de ÉLITE PERFORMANCE GYM por parte del afiliado se realiza bajo su propia responsabilidad. Por lo tanto, al afiliado libera en este acto a ÉLITE PERFORMANCE GYM de cualquier responsabilidad derivada del uso de sus instalaciones.

ÉLITE PERFORMANCE GYM no se hace responsable por los contratos celebrados por los Afiliados y/o Invitados con cualquiera de los Profesores Personalizados, concesionarios, subarrendatarios de espacios publicitarios o terceros en general ubicados en las diferentes sedes, ni por la falta de exactitud o veracidad de la información que hubiere sido suministrada por estos.

El proceso de cierre de la sede inicia 15 minutos antes de la hora de cierre, reduciendo el número de luces encendidas y disminuyendo el volumen de la música. Se restringe el acceso a las duchas 10 minutos antes de la hora de cierre.

ÉLITE PERFORMANCE GYM operará los doce meses del año en los horarios publicados en la página web y en la recepción . No obstante, lo anterior, ÉLITE PERFORMANCE GYM se reserva el derecho de modificar los horarios de operación

y/o cerrar la sede en días festivos que serán oportunamente informados a los afiliados. En ningún caso se dará extensión alguna al plazo contractual.

Los afiliados que tengan acceso a las sillas de masaje las utilizarán bajo su responsabilidad y de ninguna manera será responsabilidad de ÉLITE PERFORMANCE GYM el uso, número de repeticiones, tiempo de empleo o cualquier otra circunstancia relacionada con el uso de estos.

El afiliado autoriza a ÉLITE PERFORMANCE GYM para que utilice medios electrónicos con el objetivo de enviar noticias, avisos, promociones y otras informaciones relevantes acerca del funcionamiento de las sedes.

Para aquellas situaciones o circunstancias que no estén contempladas dentro del presente Reglamento, la Dirección de ÉLITE PERFORMANCE GYM será la única autorizada para resolver y/o determinar cada una de ellas en particular.

5. MENORES DE EDAD:

No se permite el ingreso a menores de catorce (14) años.

6. LOCKERS Y OBJETOS PERSONALES:

La seguridad de los objetos, dinero o pertenencias de los afiliados o invitados corresponde única y exclusivamente a estos de acuerdo a los siguientes términos:

Los afiliados deberán utilizar un candado fuerte y seguro, que sea de cilindros y no de combinación.

Está estrictamente prohibido a los afiliados dejar sus pertenencias en los lockers después de su salida de ÉLITE PERFORMANCE GYM.

Todos los días a finalizar la jornada se abrirán los lockers o casilleros de la sede y los artículos allí encontrados se consideran abandonados y serán relacionados en la bitácora de objetos encontrados. Si aparece el propietario este debe entregar

información suficiente que garantice la propiedad del articulo y será entregado por el personal autorizado previa firma de éste en la bitácora.

Los artículos que sean abandonados en los lockers o casilleros serán conservados por un término máximo de diez (10) días. Pasado este término se recogerán según el protocolo establecido.

ÉLITE PERFORMANCE GYM no asume, bajo ninguna circunstancia, responsabilidad por la pérdida de los artículos guardados en los lockers o casilleros.

No se permite dejar pertenencias en las zonas de entrenamiento o espacios de la sede.

ÉLITE PERFORMANCE GYM no se hace responsable por cualquier tipo de objeto dejado en los vehículos propiedad de los afiliados.

Para más informaciones apóyate con la recepción de la sede

Atentamente,

Equipo ÉLITE PERFORMANCE GYM.